



OPĆI UVJETI NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA

I. UVODNE ODREDBE

Primjena uvjeta

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljno, ugovorno jamstvo za ispravnost i održavanje mobilnih uređaja » NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVO«. NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVO je dodatno ugovorno jamstvo pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima, obvezan dati prodavatelj odnosno proizvođač elektroničkog uređaja za kojeg je sklopljeno i dodatno, ugovorno, NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVO.

Značenje pojedinih izraza

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju slijedeća značenja:

- 1) "HANGAR 18 d.o.o.", iz Koprivnice, Ulica braće Wolf 5, dalje u tekstu "Hangar 18" – davatelj NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA
- 2) "Korisnik" – osoba koja je kupnjom Noa mobilnog uređaja iz element serije uz mobilni uređaj dobila i NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVO
- 3) "NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVO" – ugovorno jamstvo koje Hangar 18 pruža Korisnicima uz kupnju Noa element mobilnih uređaja na prodajnim mjestima Hangara 18 d.o.o. te drugih ugovornih partnera Hangara 18 d.o.o.
- 4) „NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednost“ – limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM, kupoprodajna cijena bez PDV-a
- 5) "Ekonomska neisplativost" predstavlja vrijednost troškova popravka koji prelaze NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednost

II. POSEBNE ODREDBE

Članak 1. PREDMET NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA

1. Predmet NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA može biti svaki NOA mobilni uređaj iz Element serije (H2, H4se, H5, H6, H8, H8se, H9, H10, H10le, N1, N2, N5, N8 , Hummer I HummerLE) **kupljen kod Hangar 18 ili ugovornih partnera Hangara 18** (dalje u tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je pobliže opisan na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem, **a koji sadrži slijedeće podatke:**

- **Vrsta uređaja**
- **Marku i tip elektroničkog uređaja, godinu proizvodnje, serijski broj i cijenu**
- **Početak osiguranja (datum kupnje)**
- **Vrsta pokrića**
- **Trajanje osiguranja**

2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM

- a) uklonjivi eksterni diskovi;
- b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice: i onda kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrića;
- c) sve vrste alata;
- d) ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom životnog vijeka elektroničkog uređaja;
- e) zasebno kupljena dodatna oprema;
- f) sve vrste softvera;
- g) isporučeni uređaji s nedostatkom, kao i serijske pogreške proizvođača;
- h) dodatno odnosno naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema
- i) izložbeni uređaji stariji od 12 mjeseci

Članak 2. OPSEG NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA – ugovorne obveze Hangara 18

1. Slučajevi obuhvaćeni NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM

Hangar 18 će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM samo za nepredvidive i iznenada nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM.

**NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVO –
pokriva sve štete nastale slijedećim nepredvidivim slučajevima :**

- kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom i neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;
- prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama;

- požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem, žarenjem ili implozijom te gašenjem požara;
- provalnom krađom u mjesto prebivališta osiguranika;
- nepažnjom osiguranika (pad, lom, tekućine uz obračun samopridržaja u slučaju šteta koje uvjetuju samopridržaj, vidi članak 8), u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja elektroničkog uređaja na sigurnom i zaštićenom mjestu
- djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;
- implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
- vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknuće cijevi, itd.);
- elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamenja, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina

Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje mogao predvidjeti, pri čemu je jedino isključena namjera i gruba nepažnja za koji Hangar 18 zadržava pravo neisplate naknade po nastalom štetnom događaju.

Hangar 18 će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM.

ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od gore navedenih slučajeva.

2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM nisu pokriveni:

- štete nastale uporabom neispravnog uređaja, a s kojom činjenicom neispravnosti je korisnik uređaja morao biti upoznat;
- šteta koje se ne mogu pripisati samostalnom incidentu smatra se progresivnom štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i nije pokrivena, iz čega su izuzeti nedostaci materijala i izvedbe po isteku jamstva proizvođača.
- štete nastale uslijed neposrednih posljedica trajnog utjecaja i djelovanja kemijskih, toplinskih ili mehaničkih uvjeta smještaja (korozije, zračenja, starenja, prekomjernih vibracija i sl.);
- štete koje su posljedica redovnog rada uređaja, trošenje i habanja
- štete koje su posljedica neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene uporabe ili čišćenja osiguranog uređaja, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača;
- štete koje su posljedica dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na uređaju, kao i eventualni troškovi servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete, kao niti postupno pogoršanje radnog učinka uređaja;
- štete koje su posljedica obavljenih radova vezanih za podešavanje i čišćenje;
- štete koje su posljedica namjere ili grube nepažnje ovlaštenog korisnika uređaja;
- štete koje su posljedica puštanja u rad prije konačnog popravka;
- štete koje su posljedica kršenja tehničkih propisa, zaštitnih mjera i pravila tehničkog iskorištavanja osiguranog uređaja te nepravilnog rukovanja osiguranim stvarima;
- štete koje su posljedica nestanka osiguranog uređaja koji nije posljedica razbojstva ili provalne krađe u prostor u kojem se nalazi uređaj;
- štete koje nastanu u garancijskom / jamstvenom roku i dužan ih je nadoknaditi proizvođač;
- štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere, pomoćne programe, itd.) odnosno štete koje su posljedica računalnih virusa, grešaka

u programiranju ili softveru i koji djeluju na ili kroz softver ili nosače podataka. Korisnik uređaja je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Platinum nije u obvezi nadoknaditi troškove popravka u slučaju nedostataka i nepravilnosti vezanih uz softvere, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, itd.;

- štete koje su posljedica nestručne ugradnje, neprikladnog popravka ili preinaka izvršenih od strane trećih osoba koje nisu stručno osposobljene i ovlaštene za takve zahvate;
- štete koje na osiguranom uređaju prouzroče kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje;
- štete koje su posljedica ostavljanja, zaboravljanja ili gubljenja osiguranog predmeta, uključujući i nevraćanje osiguranog predmeta nakon iznajmljivanja ili zakupa. Naknadni pronalazak osiguranog uređaja ne može biti uzet u obzir i neće ni u kojem slučaju rezultirati naknadom štete;
- štete nastale uporabom uređaja u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio;
- štete nastale prilikom uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- štete kao posljedica djelovanja vlage ili kamenaca;
- štete koje su posljedica, djelovanja tekućine kao i štete koje su direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;
- štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno zbog znoja ili kondenzacije, osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi;
- posredne štete koje nastanu uslijed nastupa osiguranog slučaja (gubitak zarade, kazne i sl.);
- čisto imovinske štete; - troškove nastale uslijed štete koja nije šteta na hardveru. Navedeno obuhvaća i eventualne troškove (naknade za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru;
- štete nastale uporabom neispravne ili pogrešne eksterne dodatne opreme - (primjerice: pričvršćenja, podzemna kućišta, itd.);

- štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati. (od navedenog su izuzete štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale ionizirajućim zračenjem ili onečišćenjem radioaktivnim tvarima iz nuklearnog goriva ili otpada ili onečišćenjem zbog izgaranja nuklearnog goriva;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale radioaktivnim, otrovnim ili drugim opasnim i ugrožavajućim svojstvima nuklearnog postrojenja, reaktora ili drugog nuklearnog sistema ili nuklearne komponente istih;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale zbog oružja ili naprava čija razorna snaga potječe od atomske ili nuklearne fizije i/ili fuzije ili drugih sličnih reakcija ili radioaktivnih tvari;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale zbog radioaktivnog, otrovnog, eksplozivnog ili bilo kojeg drugog opasnog svojstva radioaktivnih tvari;
- štete zbog osnovnih i dopunskih opasnosti, koje su u neposrednoj vezi s potresom;
- štete nastale konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
- štete uzrokovane štrajkom;
- štete prouzročene ratom, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se

izvrše sabotажom, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima.

- štete koje su izravno ili neizravno prouzročene činom terorizma ili su s tim u svezi. U smislu ovih Uvjeta, teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili prijetnje bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupina(e) ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideoloških ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili dijelu pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to da li te osobe(a) ili skupine(a) djeluju same ili u ime ili u svezi s bilo kojom organizacijom(ama) ili vladom(ama);

3. NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM nisu obuhvaćene štete koje nastanu na :

- uklonjivim eksternim diskovima;
- pomoćnoj i potrošnoj robi koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju nisu u pokriću vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice i u slučaju kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrića; - svim vrstama alata;
- ostalim dijelovima koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom trajanja elektroničkog uređaja;
- zasebno kupljenoj dodatnoj opremi odnosno dodatno ili naknadno kupljena dodatna oprema;
- svim vrstama softvera;
- isporučenim uređajima s nedostatkom odnosno štete na uređaju koje potječu od njegovih nedostataka, kao štete na uređajima sa serijskim pogreškama proizvođača.

Članak 3. TERITORIJALNA POKRIVENOST NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA

1. Prijenosni uređaji

Prema izvedbi prijenosnih uređaja i prema izvedbi uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom, mjesnim područjem važenja smatra se **Republika Hrvatska** u zemljopisnom smislu.

Članak 4. VRIJEDNOST ELEKTRONIČNOG UREĐAJA OBUHVAĆENOG NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM

Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastupanja štete ("NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednost"). Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM uvijek se odnosi na kupoprodajnu cijenu naznačenu na računu kupljenog uređaja.

Članak 5. TROŠKOVI KOJI NISU OBUHVAĆENI NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM

Hangar 18 provodi sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja pokrivenih NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM. Korisniku se neće nadoknaditi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima (dostava do servisa, dostava na korisnikovu adresu nakon servisa...itd).

Članak 6. OBUJAM NAKNADE ŠTETE

1. Vrste šteta i troškovi

U slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu. Djelomična šteta podrazumijeva kada su troškovi popravka niži od NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti uređaja. Ukoliko su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Hangar 18 će zamijeniti elektronički uređaj obuhvaćen NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM.

Procjenu visine troškova popravka uređaja utvrđuje se prema pisanom očitovanju od strane ovlaštenog servisera ili drugog servisa izabranog od Hangara 18, a po potrebi i očitovanju prodavatelja uređaja odnosno proizvođača.

2. Djelomična šteta

U slučaju djelomične štete, Hangar 18 će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove (uz obračun samoprdržaja u slučaju šteta koje uvjetuju samoprdržaj, vidi članak 8).

Ukoliko ovlašteni serviseri za određenu vrstu proizvoda ne raspolažu zamjenskim originalnim dijelovima iz razloga što nisu dostupni na tržištu RH, Hangar 18 se obvezuje nadoknaditi stvarnu štetu, a ukoliko u jamstvenom roku zamjenski originalni dijelovi postanu dostupni na tržištu RH, Hangar 18 se obvezuje naknaditi eventualnu razliku procijenjene i isplaćene štete i vrijednosti zamjenskog dijela uređaja.

Hangar 18 neće snositi slijedeće troškove:

- a) troškove obnavljanja ili ostalih mjera koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM bile potrebne;
- b) dodatne troškove nastale izmjenama ili unapređivanjima koji prelaze opseg obnavljanja;
- c) troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;
- d) neostvarenu dobit uslijed radova u vlastitom aranžmanu;
- e) dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;
- f) troškove radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno obavljani na elektroničkom uređaju obuhvaćenim NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM;
- g) za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedične štete i štete na imovini.

U svakom slučaju maksimalna obveza po NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVU ne može biti veća od vrijednosti uređaja pokrivenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM.

3. Potpuna šteta

U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravan uređaj dobiti novi uređaj, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na stari uređaj.

Ekonomska neisplativost znači da troškovi popravka prelaze NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednost.

U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja (po proizvođačkoj specifikaciji i raspoloživom brandu) ne može se isticati pravo na tehnički bolje uređaje niti u slučaju kada je njihova vrijednost niža od NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti;

U slučaju pokrivena potpune štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kabele, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.) prelazi u vlasništvo HANGARA 18 i smatra se da pripadajući proizvod punog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA prestaje.

Korisnik prima zamjenu za uređaj isključivo po predaji svih izvornih dijelova dodatne opreme Hangaru 18. Ovo vrijedi i uslučaju neispravnih izvornih i osiguranih dijelova dodatne opreme (primjerice: mrežne opreme);

U slučaju nedostavljanja izvornih i dijelova dodatne opreme obuhvaćenih NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM koji su u vrijeme kupnje bili dio starog uređaja, oni će se obračunati prema redovnim tržišnim cijenama, odnosno odbit će se od utvrđenog iznosa popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenih NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM.

Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM je NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednost.

Članak 7.

ZAMJENA ELEKTRONIČKIH UREĐAJA OBUHVAĆENIH NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamijenjenom neovisno o tome je li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja izostala.

Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnje nije bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene

Članak 8.

SAMOPRIDRŽAJ

U slučaju štete nastale običnom nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine), primjenjuje se samopridržaj od 25 %, ali najmanje u iznosu od 25,00 EUR (u kunsnoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) bez PDV-a za sve NOA ELEMENT mobilne telefone.

Samopridržaj se obračunava na troškove popravka uređaja obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM, odnosno troškove nabave novog uređaja u svrhu zamjene uređaja u slučaju potpune štete do limita ELEMENT JAMSTVO vrijednosti na način da je Korisnik dužan snositi u ovom stavku navedeni iznos troškova (postotak ili minimum) popravka uređaja ili nabave novog uređaja u svrhu zamjene.

Samopridržaj se primjenjuje i na štete koje se tek analizom pokažu kao štete nastale običnom nepažnjom.

Servis će uređaj popraviti tek nakon što kupac/korisnik plati samopridržaj i dostavi o tome potvrdu.

Ako kupac odbije platiti samopridržaj u iznosu od 25% ili minimalno 25 EUR (u kunsjoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) neće biti u mogućnosti konzumirati jamstvo tj. Sam će snositi troškove servisa uređaja ako se odluči servisirati uređaj.

Članak 9. POČETAK VAŽENJA NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA

NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVO počinje u trenutku aktivacije jamstva i traje 24 mjeseca. Aktivacija je moguća u roku 15 dana od plaćanja kupoprodajne cijene za NOA ELEMENT uređaj.

Članak 10. RAZDOBLJE VAŽENJA NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA I PRESTANAK VAŽENJA NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA

NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVO za mobilne uređaje počinje od datuma računa (kupnje) uređaja / aktivacije (obavezno) putem weba www.noapremiumcare.com ili u poslovnicama Hangara 18 i prestaje u svakom slučaju 24 mjeseca nakon datuma računa uređaja.

Prijave štete po isteku razdoblja važenja NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA neće biti prihvaćene.

U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja ponuđene zamjene uređaja obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM od strane Hangara 18, NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM prestaje i ne prenosi se na uređaj dobiven zamjenom.

Članak 11. POSTUPAK OSTVARENJA PRAVA IZ NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA

1. Izjava za ostvarenje prava iz NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA

Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Hangaru 18 (u redovnim okolnostima u roku od najviše deset radnih dana).

Ukoliko korisnik prekorači gore navedeni rok, korisnik u prijavi mora obrazložiti zašto štetu nije prijavio u roku i o tome dostaviti sve potrebne dokaze, a Hangar 18 ima diskrecijsko pravo na temelju takve prijave i dostavljenih dokaza odlučiti hoće li postupati po prijavi izvan roka ili će zahtjev odbiti.

2. Ispunjenje NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA – saniranje nastale štete

Hangar 18 će procjenu i saniranje nastale štete provesti u najkraćem mogućem / zakonskom roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika.

Hangar 18 nije u obvezi postupati po prijavi štete, ukoliko mu Korisnik nije dostavio svu potrebnu dokumentaciju propisanu ovim Općim uvjetima kao i dodatnu dokumentaciju koju Hangar 18 naknadno zatraži a koja je neophodna kako bi se utvrdio uzrok ili visina štete.

Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod osigurani slučaj iz ovih Općih uvjeta ili da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja, Hangar 18 će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način, ukoliko je to moguće.

Hangar 18 će sve obavijesti i zahtjeve dostavljati Korisniku e-mailom ,i faks uređajem ili

poštom, a koji modaliteti se smatraju urednom dostavom.

Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet obuhvata NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA, Hangar 18 će izdati Potvrdu za saniranje štete,

ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVOM.

Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta nije osigurana prema ovim Općim uvjetima ili da je nastali slučaj

pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja

Hangar 18 će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način.

Troškove popravka Hangar 18 plaća izravno serviseru, odnosno izdaje novi uređaj u slučaju totalne štete.

3. Potvrda državnih tijela

Za sve štete uz čije postojanje je vezan postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima (požar, prirodne katastrofe, provalna krađa itd.), Korisnik mora također dostaviti uz izjavu za ostvarenja prava iz NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

Članak 12.

NAKNADA U SLUČAJU PRIJEVREMENOG PRESTANKA NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA

U slučaju prestanka NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA prije isteka trajanja NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA, ili u slučaju njegovog retroaktivnog ukidanja nakon stupanja na snagu ili ništavnosti istog od samog početka zbog prijevare, Hangaru 18 pripada naknada, u cijelosti ili u dijelu iskorištenosti.

Članak 13.
OBVEZANI OBLIK IZJAVE VOLJE

U onoj mjeri u kojoj Zakonom nije propisan nikakav pisani oblik i u onoj mjeri u kojoj ovim ugovorom nije određeno drugačije, izjave i obavijesti koje su određene za Hangar 18 koje se odnose na ugovorni odnos i koje se neposredno dostavljaju Hangaru 18, moraju biti izdane u tekstualnom obliku.

Članak 14.
SALVATORNA KLAUZULA

Ukoliko bilo koja odredba, članak ili stavak ovih Općih uvjeta se utvrdi ništetnim, ostale odredbe ; članci i stavci na koje utječe tako utvrđena ništetnost vrijede u cijelosti i primjenjuju se na sve ugovorne odnose između Korisnika i Hangara 18.

Članak 15.
DAVATELJ NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA,
poslovni kontakt podaci

Davatelj NOA PREMIUM CARE ELEMENT JAMSTVA je trgovačko društvo:
HANGAR 18 d.o.o., iz Koprivnice, Ulica braće Wolf 5, adresa za korespodenciju
Ulica braće Wolf 5, 48000 Koprivnica
Tel. broj: 048 853 794
Faks broj: 048 222 907
E-mail adresa: pcw@noa-mobile.hr
Internet stranica: www.megastore.hr
Rizici korištenja elektroničkih uređaja osigurani su kod vodeće osiguravajuće kuće u Republici Hrvatskoj.

Članak 16. NADLEŽNOST U
SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između Hangara 18 i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu

